

## Travailler en mode transversal

**Durée :** 2 Jours **Repas :** Offerts **Tarif :** 1210.00 €

### CLASSE VIRTUELLE

- Du 11 au 12 février 2021

---

La capacité à développer un mode de fonctionnement coopératif et à instaurer des relations transversales productives est aujourd'hui un facteur clé d'efficacité et de réussite de ses missions. Travailler en mode transversal implique diverses compétences relationnelles et d'organisation : cette formation vous propose des pistes et outils concrets qui vous permettront d'intégrer sereinement cette nouvelle "donne".

**Référence :** C20

---

### Objectifs

**Identifier** les enjeux et les caractéristiques du travail en mode transversal

**Repérer** les freins et risques de résistance

**Intégrer** toutes les composantes du travail en mode transversal dans son organisation et son mode de fonctionnement

**Mettre en oeuvre** un mode relationnel propice à la coopération

**S'affirmer** face à des interlocuteurs de niveaux hiérarchiques ou de métiers différents

### Programme

#### Le travail en mode transversal

Déterminer les différentes situations nécessitant de travailler en mode transversal  
Faire l'inventaire des avantages et bénéfices de ce type d'organisation

#### Les conditions d'une coopération transversale réussie

Délimiter les zones de risques  
Reconnaître les freins à une coopération efficace  
Repérer les composantes d'une coopération réussie  
Identifier les compétences nécessaires

#### Développer les fonctionnements et les comportements efficaces

S'organiser en intégrant les divers facteurs à prendre en compte pour la réussite de sa mission  
S'appuyer sur l'enjeu commun pour mettre en cohérence ses priorités avec celles des autres  
Donner aux autres l'envie de coopérer :

- Adopter un comportement pro-actif
- Formuler une demande claire et motivante
- Valoriser les contributions de ses "partenaires"
- Mettre à profit les besoins et modes de fonctionnement différents
- Décoder les différences culturelles et faciliter les ajustements

## Dépasser les "situations difficiles" liées au travail en mode transversal

S'affirmer sereinement face à un interlocuteur au statut hiérarchique différent  
Identifier et dépasser les résistances pour favoriser l'action  
Faire face à une réaction "agressive" de façon constructive  
Exprimer un refus en préservant la relation

---

### En savoir +

#### Public

Toute personne amenée à travailler en mode transversal et souhaitant optimiser ses interactions avec ses divers interlocuteurs

#### Pré-requis

Aucun pré-requis n'est exigé pour ce stage

#### Méthodes pédagogiques

Cette formation s'appuiera sur les ressources et l'expérience des participants, et privilégiera les mises en situation, jeux de rôles et jeux pédagogiques. Les apports théoriques viendront en complément des éléments mis en évidence par les participants.

#### Modalités d'évaluation

Mises en situation, entraînements ou exercices donnant lieu à un feedback du formateur

Autodiagnostic

Autoévaluation par le participant