

Mieux se connaître et communiquer avec la Process Com® - Possibilité 100% distanciel

Durée : 3 Jours **Repas** : Non inclus dans le tarif **Tarif** : 1850.00 €

Bezons

- Du 9 au 10 novembre 2021 et le 23 novembre 2021

INTRA

- Nous contacter pour organiser ce stage en intra chez vous

La Process Com® est un outil de communication et un modèle de compréhension de sa personnalité et de celle des autres, développé par Taibi Kahler.

Elle permet d'optimiser ses relations aux autres, de mieux gérer son énergie, d'augmenter sa motivation et son sens des responsabilités.

Elle offre aux participants la possibilité d'améliorer la gestion des conflits légers en diminuant l'impact du stress, sur eux-mêmes et sur les autres. Leur énergie est plus disponible pour l'Entreprise, et le nombre de petits conflits quotidiens diminue.

Après avoir identifié ses points forts et faibles en matière de communication, elle permet d'adapter celle-ci au type de personnalité de ses interlocuteurs.

Référence : C04

Objectifs

Développer une meilleure connaissance de soi et de son propre fonctionnement face aux autres

Optimiser sa flexibilité relationnelle pour générer des relations constructives

Atteindre ses objectifs de communication en s'adaptant aux différents types de personnalité

Désamorcer les risques de malentendu ou d'incompréhension

Programme

Découvrir le modèle Process Com®

Les fondements du modèle

Les 6 types de personnalité : points forts, style de communication préférentiel, sources de motivation, fonctionnements sous stress

La structure de personnalité : l'immeuble

Se connaître et comprendre l'autre pour instaurer une communication de qualité

Découvrir son propre type de personnalité et ses caractéristiques (Restitution et analyse de son inventaire de personnalité)

S'entraîner au repérage des types de personnalité

Adapter son mode de communication aux différents types de personnalité

- Les canaux de communication
- Les zones de perception
- Le principe de « l'ascenseur »

Mieux gérer sa communication en situation tendue

Identifier les premiers signaux de la « mécommunication » : les messages contraignants, ou « drivers »
Analyser les comportements en situation tendue et leur incidence en matière de communication
Prévenir l'arrivée de ses propres comportements de mécommunication
Rétablir une communication constructive avec ses interlocuteurs.

En savoir +

Public

Toute personne désirant améliorer sa communication avec son environnement professionnel, collègues, collaborateurs, clients.

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est exigé pour ce stage

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
Travail de réflexion personnelle à partir de son inventaire de personnalité
Visionnage de films pédagogiques

Modalités d'évaluation

Mises en situation, entraînements ou exercices donnant lieu à un feedback du formateur

Autodiagnostic

Autoévaluation par le participant

Supports et documentation

Chaque participant est invité à répondre à un questionnaire en ligne en amont de la formation. Celui-ci permet d'établir son « Inventaire de Personnalité », qui lui sera restitué pendant la formation. Cet inventaire demeure sa propriété exclusive, et n'est communiqué qu'au formateur.

Ce stage est animé par un intervenant certifié Process Com